



3^e NEDERLANDSE STRAATDOKTERS SYMPOSIUM

Niki van Loon





Zorgverzekeringslijn.nl

is een **informatiepunt**, **wegwijzer** en **vraagbaak** voor mensen met vragen rondom de Zorgverzekeringswet.

Onze focus ligt op het voorkomen van betalingsachterstanden en onverzekerden.

Wij geloven dat kennis van en begrip voor wet- en regelgeving bijdraagt aan een beter solidair stelsel.

- Subsidie van Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.
- Sinds mei 2013 onderdeel van de SKGZ, Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen. (Zeist).





Neutraal, onpartijdig en deskundig

- Geen spreekbuis van de zorgverzekeraars
- Geen belangenbehartiger voor de burger
- Juridisch juiste informatie

Activiteiten Zorgverzekeringslijn.nl

- Neutraal informatie- en adviespunt via het gratis telefoonnummer 0800 - 64 64 644 en via het contactformulier op www.zorgverzekeringslijn.nl.
- Voorlichting aan de doelgroep.
- Voorlichting aan de professionals in het sociale domein.





Aanmeldingen bij Zorginstituut Nederland (ZiNL)

- Wanbetalers: bij de stand van 1 mei 2016 waren er 303.275. (>6 maandpremies achterstand)
- Top vijf van gemeenten met de meeste wanbetalers: Rotterdam, Amsterdam, Den Haag, Almere, Utrecht en Tilburg.
- Top vijf van gemeenten met de meeste wanbetalers t.o.v. de betalende verzekerden: Rotterdam, Heerlen, Schiedam, Kerkrade en Den Haag.



Aanmelding voor de wanbetalersregeling

- ZiNL neemt de inning van de lopende zorgpremie over (bestuursrechtelijke premie vanaf 1 juli 2016: €127,91 per maand) (was: € 159,03)
- Inning via bronheffing / Centraal Justitieel Incassobureau
- Er veranderd niets aan de schuld bij je zorgverzekeraar
- Je blijft verzekerd met een basisverzekering
- Afmelding bij:
 - Schuld voldaan
 - MSNP/WSNP
 - Betalingsregeling (vanaf 1 juli)



Onverzekerden

Tabel 3.1 Aantal onverzekerden per jaar per 31 december en stand juni 2015

	2011	2012	2013	2014	juni 2015
Aangeschreven	164.388	69.744	69.382	71.726	24.726
Einde onverzekerd	106.423	96.028	72.323	71.012	29.911
Stand actief onverzekerden	57.965	31.681	28.740	29.454	24.269

- Aanschrijvingen op BRP adres.



Boeteregeling onverzekerden

- Eerst brief op het laatst bekende geldige adres.
- Geen reactie binnen 3 maanden? Dan boete € 366,99.
- Geen actie? Opnieuw een boete € 366,99.
- Nog geen actie? Er wordt een zorgverzekering namens je afgesloten.



Beëindiging vanwege gebrek BRP

- Beëindiging verzekering na een bestandsvergelijking tussen klantenbestand verzekeraar en Basisregistratie personen (BRP, voorheen GBA).
- Het liefst beëindiging voorkomen door tijdig in actie te komen.

Weer een zorgverzekering:

- Inschrijven BRP met woon- of briefadres.
- of verzekeringsplicht aantonen met inkomensspecificatie niet ouder dan 1 maand.
- of een Wlz-onderzoek door de SVB.



Praktische tips

- Check verzekeringsstatus door zorgverlener
- Terug naar 'oude' zorgverzekeraar
- Inkomensspecificatie niet ouder dan één maand
- Wlz verklaring door de SVB
- Zorgtoeslag aanvragen (BRP-(brief)adres nodig)

- 0800 – 64 64 644 voor vragen

0800 64 64 644



ZORGVERZEKERINGSLIJN.NL

0800 - 64 64 644

op werkdagen van 9.00 uur tot 17.00 uur bereikbaar

www.zorgverzekeringslijn.nl